ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Директор ТОВ «ГАЗТОРГ КОМПАНІ» - Логінов Руслан Миколайович.

**Телефон: +380673515587**

**Електронна пошта:** office@gaztorg-company.biz.ua

Графік роботи: Понеділок –п’ятниця з 9:00 до 18:00.

Субота неділя - вихідний

Адреса: 01014, Україна, місто Київ, вулиця Звіринецька, будинок, 63